



NEW!

## LA GESTION DES CONFLITS

### Durée

⚙️ 04 jours / 24 heures

### Horaire

⚙️ 08h30 à 15h30

### Dates de programmation

- ⚙️ 02 au 05 avril 2019
- ⚙️ 19 au 22 août 2019
- ⚙️ 07 au 10 octobre 2019

### Public concerné

- ⚙️ Responsables des Ressources Humaines
- ⚙️ Dirigeants et Cadres d'Entreprises
- ⚙️ Toute personne ayant à collaborer au sein de son organisation, son équipe ou avec des partenaires externes.

### Objectifs

Ce programme permet aux participants de :

- Identifier les prémices de conflits.
- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits.
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit.
- Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle.
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits.
- Réguler et sortir des conflits, dans son rôle de manager.
- Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance

### Parcours pédagogique

**THÈME 1 : DIFFÉRENCIER PROBLÈME, TENSION, CRISE ET CONFLIT**

**THÈME 2 : ADOPTER DES COMPORTEMENTS EFFICACES POUR SORTIR DES CONFLITS**

**THÈME 3 : ASSUMER SES RESPONSABILITÉS FACE AUX CONFLITS**

**THÈME 4 : SORTIR DES CONFLITS PAR LA RÉGULATION, LA MÉDIATION OU L'ARBITRAGE**