



## SENSIBILISATION À LA DÉMARCHE QUALITÉ

### Durée

✿ 03 jours / 18 heures

### Horaire

✿ 08h30 à 15h30

### Dates de programmation

✿ 10 au 12 avr. 2019

✿ 07 au 09 août 2019

✿ 13 au 15 nov. 2019

### Public concerné

✿ Cadres

✿ Dirigeants d'Entreprises

### Frais de formation

### Objectifs

- À la fin de ce séminaire, le participant comprendra les fondements de la Démarche Qualité et sera sensibilisé aux concepts.

### Parcours pédagogique

#### THÈME 1 : CONCEPTS FONDAMENTAUX

#### THÈME 2 : ÉVOLUTION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

#### THÈME 3 : LES NORMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (ISO 9001, ISO 14001, ...)

#### THÈME 4 : LES MODÈLES D'EXCELLENCE